

## ZEP Übergangsmodul

Kompetenzfeld: DEUTSCH

**Titel: Mündliche und Schriftliche Kommunikation am Arbeitsplatz**

Zielgruppe: Lernende mit Pflichtschulabschluss, die in eine weiterführende Ausbildung einsteigen möchten

Lernergebnisse:

1. Varietäten von Sprache und Texten erkennen und einordnen
2. Informationen (in Texten) reflexiv und kritisch erfassen
3. Das Internet und verschiedene Medien als Informationsquelle nutzen
4. Texte mit unterschiedlichen Schreibabsichten verfassen (adressat\_innenengerecht/ themengerecht ) und gestalten
5. Mit genormten Textvorlagen arbeiten
6. Grundregeln, Wortschatz, Rechtschreibung und Grammatik anwenden
7. Sich selbst als handelnde Person mit spezifischen Rechten begreifen
8. Aktiv zuhören, verständlich sprechen und sich konstruktiv an einem Gespräch beteiligen
9. Informationen mündlich einholen und weitergeben
10. Sprache anlassgemäß, partner\_innengerecht und sozial verantwortlich gebrauchen
11. Gestaltungspotential von Sprache nutzen und Inhalte präsentieren
12. Anliegen vorbringen, Meinungen vertreten, Position beziehen

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven



 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des  
Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

Konkretisierung	Thema	Inhalte/Methoden Präsenz (je 3)	Inhalte/Methoden Online (je 3)
Die Lernenden können zwischen angemessenem und unangemessenem Verhalten am Arbeitsplatz (noch besser) unterscheiden. Sie können auf der Moodle-Plattform selbstständig handeln.	<b>Mein 1. Arbeitstag</b>	- ‚Friendship Speed Dating‘ (Kennenlernspiel) - Video Input ‚No go’s am Arbeitsplatz‘ - Videoreh: Fehlverhalten - Einführung in Moodle - Umfrage + Diskussion Vorteile Duzen/ Siezen	Videos vom 1. Tag hochladen Arbeitsauftrag Textproduktion: Wie stellen Sie sich Ihren optimalen Arbeitsplatz vor?
Die Lernenden verstehen die Inhalte eines Arbeitsvertrags. Sie kennen die grundlegenden Rechte und Pflichten am Arbeitsplatz und können eine	<b>Am Arbeitsplatz</b>	- Collage: Mein Arbeitsplatz - Ausstellung im Kursraum - Leseverstehen: Musterarbeitsvertrag - Infoblatt: Rechte und Pflichten am Arbeitsplatz	Online-Quiz zu Rechte und Pflichten Videolink: Karl Valentin Arbeitsauftrag Textproduktion: ‚Ein Missverständnis‘
Krankmeldung verfassen sowie einen Urlaubsantrag stellen.		- Krankmeldung verfassen, einen Urlaubsantrag stellen	
Die Lernenden wissen, was ein Missverständnis ist. Sie können über die Entstehung und Vermeidung von Missverständnissen am Arbeitsplatz reflektieren.	<b>Missverständnisse</b>	- Theaterpädagogisches Bewegungsspiel - Kommunikation und Nachbereitung Arbeitsauftrag - Kauderwelsch Sprache - Fotogeschichten zu Missverständnissen	Arbeitsauftrag Kommunikation: ausgewählte Texte lesen, zusammenfassen und bearbeiten, eine Präsentation erstellen Fotogeschichten hochladen Videolink: Kommunikation nach Rosenberg

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

<p>Die Lernenden kennen unterschiedliche Kommunikationsmodelle. Die Lernenden können konstruktives Feedback geben.</p>	<p><b>Kommunikation findet statt</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-In Kleingruppen Texte (Kommunikationsmodelle) lesen, verstehen und Kernaussage zusammenfassen</li> <li>-Kurz-Präsentation + Plakat vorbereiten</li> <li>-Diskussion im Plenum</li> <li>- ‚Teambuilding‘-Spiele + Nachbesprechung</li> <li>-Feedback-Regeln</li> </ul>	<p>Tipps für Begrüßungen aus dem Video herausfiltern und aufschreiben Textproduktion: Eigene Grußkultur</p>
<p>Die Lernenden können in unterschiedlichen Situationen und über unterschiedliche Themen mit Kund_innen kommunizieren. Sie kennen gebräuchliche Begrüßungs- und Umgangsformen.</p>	<p><b>Gespräche mit Kund_innen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Redemittel gemeinsam erarbeiten oder wiederholen</li> <li>-Rollenspiele: Die vorgegebenen Situationen theaterpädagogisch erarbeiten</li> <li>-Am Telefon: Die vorgegebenen Aufgaben in einem Telefongespräch umsetzen -Audio + Videodateien aufnehmen</li> <li>-Lehrperson teilt Infoblatt zu Redemittel und Beschwerde im Kurs aus und bespricht den Inhalt (nachfolgende Einheit)</li> </ul>	<p>Audio + Videodateien hochladen Arbeitsauftrag: Einen Beschwerdebrief beantworten Video-Zusatzmaterial für Teilnehmer_innen aus nachfolgender Einheit anschauen</p>

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

<p>Die Lernenden können angemessen auf eine Beschwerde reagieren. Sie können ein formelles E-Mail verfassen.</p>	<p><b>Schriftlich kommunizieren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nachbereitung Beschwerdebrief</li> <li>-formelle E-Mail verfassen</li> <li>-Infoblätter und Redemittel</li> <li>- Zeit für Feedback/ Reflexion</li> </ul>	<p>Vorlagen auf Moodle und Redemittel wiederholen Ein formelles oder informelles Mail mit der eigenen Mailadresse versenden (Die Mails werden von der Lehrperson beantwortet)</p>
<p>Die Lernenden kennen grundlegende Begriffe und Aufgabenbereiche aus der Öffentlichkeitsarbeit/ Pressearbeit.</p>	<p><b>Öffentlichkeitsarbeit/Social Media</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nachbesprechung der Aufgabe</li> <li>-Ein Produkt/eine Veranstaltung nach Wahl bewerben</li> <li>-Flyer entwerfen</li> <li>-Einen Post dazu verfassen (Ankündigung Veranstaltung auf Social-Media)</li> <li>-Gemeinsames Erarbeiten einer Checkliste</li> </ul>	<p>Flyer abfotografieren und auf Moodle hochladen Post hochladen Lesetext: Meetings vorbereiten Arbeitsauftrag: Ein Meeting vorbereiten Online Umfrage: Welche Arten von Besprechungen kennen Sie?</p>

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

 **Bundesministerium**  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

<p>Die Lernenden kennen unterschiedliche Arten und Inhalte von Besprechungen, können Protokolle verfassen und kennen Redemittel um ihre eigene Meinung äußern zu können.</p>	<p><b>Meeting und Protokolle</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Arten und Inhalte von Besprechungen kennenlernen</li> <li>-ein Sitzungsprotokoll verstehen und verfassen</li> <li>-Verlaufsprotokoll verstehen und verfassen</li> <li>-Die eigene Meinung in einer Sitzung kundtun: Redemittel und Wortwahl</li> <li>-Rollenspiele und Diskussion: Arbeit in Kleingruppen, eine Person protokolliert das Meeting</li> </ul>	<p>Arbeitsauftrag: Erstellen einer Checkliste für Einladungen + gestalten einer Einladung für eine Firmenveranstaltung, Versammlung oder Ähnliches</p>
<p>Die Lernenden können selbstständig den Ablauf und das Programm für ein kleines Event organisieren. Sie können eine Einladung verfassen.</p>	<p><b>Einen Betriebsausflug organisieren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Arbeit in Kleingruppen: Programm für einen Betriebsausflug organisieren</li> <li>-Budget einteilen</li> <li>-Einladung verfassen</li> <li>-Präsentation</li> </ul>	<p>Arbeitsauftrag: Lesetext zu LLL, eine Zusammenfassung schreiben</p>

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 **Bundesministerium**  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

<p>Die Lernenden kennen die Begriffe ‚Weiterbildung‘, ‚Digitalisierung‘, ‚Qualifikation‘ und ‚Kompetenz‘ und deren Bedeutung. Sie sind sich über Veränderungen am Arbeitsplatz bewusst.</p>	<p><b>Ich bilde mich fort</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diskussion zu Lesetext</li> <li>-‚Arbeiten früher, Arbeiten heute‘ Grafik+Diskussion</li> <li>-Mind Map in 2-er Gruppen: Themen der Weiterbildung/Mind Map erstellen</li> <li>-Präsentation der Mind Maps</li> <li>Abschlussreflexion</li> </ul>	<p>Evaluation: Online Feedback</p>
---	-----------------------------------	--	------------------------------------

# ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 **Bundesministerium**  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung