

Redemittel – Beschwerde beantworten

Sich entschuldigen...	
<p>Es tut uns sehr leid, dass Sie ...</p>	<p>Wir bedauern sehr, dass Sie ...</p>
<p>Ich entschuldige mich aufrichtig im Namen des gesamten Teams, dass ...</p>	<p>Wir bitten Sie um Entschuldigung, dass ...</p>

Erklären...	
<p>Leider war es nicht möglich, dass ...</p>	<p>Normalerweise ist es selbstverständlich, dass ...</p>
<p>Natürlich darf es nicht zu einem Problem für unsere Gäste werden, wenn ...</p>	<p>Wir haben alles in unserer Macht Stehende probiert, um ...</p>

ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

Ein Angebot machen...	
Wir bieten Ihnen an, dass ...	Wir möchten Ihnen folgendes Angebot machen ...
Als Entschädigung bieten wir Ihnen an	Wir werden alles tun, damit ...

ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung