

Rollenspiele - Kommunikation am Arbeitsplatz

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">A</p> <p>Sie arbeiten als Receptionist_in in einem Hotel. Sie begrüßen einen Gast, sprechen über die Anreise und bieten etwas zu trinken an.</p> | <p style="text-align: center;">B</p> <p>Sie möchten in Ihrem Hotel einchecken. Sie sind müde von der Anreise, hätten gerne einen Kaffee, fragen, wo sich die Toilette befindet und wann das Zimmer bezugsfertig ist.</p> |
| <p style="text-align: center;">A</p> <p>Sie arbeiten als Mechaniker_in in einer Autowerkstatt. Sie begrüßen ein_e Kund_in, die/der das Auto zum Service bringt und Sie fragen nach, ob Probleme beim Auto bekannt sind. Sie erklären, dass es ungefähr 2 Stunden dauern wird. Die Wartezeit kann im Aufenthaltsraum mit Getränkeautomat und Zeitschriften verbracht werden.</p> | <p style="text-align: center;">B</p> <p>Sie bringen Ihr Auto zum Service in die Werkstatt. Ihnen sind bereits Probleme mit den Scheibenwischern aufgefallen und Sie haben in letzter Zeit häufiger den Austritt von Flüssigkeit aus dem Fahrzeug bemerkt. Sie wollen wissen, wo Sie warten können und wie lange es dauern wird.</p> |
| <p style="text-align: center;">A</p> <p>Sie sind Verkäufer_in in einem großen Supermarkt. Sie sehen eine_n suchenden Einkäufer_in, der eine bestimmte Ware nicht finden kann. Sie grüßen (und verabschieden sich) freundlich und fragen nach, ob Sie helfen können. Sie begleiten den Einkaufenden zum Regal und weisen darauf hin, dass dieses Produkt in Aktion ist und der/die Kund_in daher 3 Packungen zum Preis von 2 erhält.</p> | <p style="text-align: center;">B</p> <p>Sie kaufen in einem großen Supermarkt ein und können die Schokolade nicht finden. Sie warten, bis Ihnen ein_e Verkäufer_in hilft und bitten sie/ihn darum, Sie zum Regal zu begleiten. Sie entscheiden sich für das Angebot und fragen anschließend nach, wo sie die Supermarktkassa finden können.</p> |

ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

A

Sie sind Verkäufer_in in einem Elektrogeschäft. Ein_e Kund_in spricht Sie an, da er/sie eine Beratung für eine Waschmaschine wünscht. Sie fragen nach, wie viel Kilo Wäsche die Maschine fassen soll und bieten dann das neueste umweltfreundliche Modell um 600 € an. Alternativ haben Sie auch eine günstigere Variante um 400 €. Die Breite der Waschmaschine beträgt 57 cm. Die Lieferung der Waschmaschine bis in die Wohnung kostet zusätzlich 40 €.

B

Sie interessieren sich für eine neue Waschmaschine und möchten sich im Elektrogeschäft beraten lassen. Ihnen ist wichtig, dass die Waschmaschine ein Fassungsvermögen von mindestens 4 Kilo hat und nicht breiter als 60 cm ist. Außerdem können Sie ein Budget von 450 € nicht überschreiten. Sie möchten sich die Waschmaschine liefern lassen.

A

Sie möchten sich und Ihre_n Partner_in für einen Tanzkurs anmelden. Sie möchten einen Anfängerkurs besuchen, der maximal 250 € pro Person kostet. Sie können immer mittwochs oder sonntags ab 19:00 Uhr. Sie möchten wissen, welche Schuhe sie zum Training mitbringen sollen und ob Sie die Musik, zu der getanzt wird, auf einer Datei oder CD zum Üben kaufen können.

B

Sie sind Tanzlehrer_in in einer Tanzschule. Der Tanzkurs für Anfänger findet entweder jeden Montag oder jeden Mittwoch um 20:00 Uhr statt und kostet 230 € pro Person. Am besten eignen sich bequeme Schuhe mit einem niedrigen Absatz zum Tanzen. Die passende Musik zu den Tänzen können die Teilnehmer_innen für 10 € in der Tanzschule kaufen.

ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung