

Rolle Pflegefachkraft

Die Situation

Es gibt einen Notfall: Frau Müller liegt vor ihrem Bett. Nachdem Sie Frau Müller befragt haben und Sie wieder in ihr Bett gebracht haben, holen Sie Hilfe bei einer/m Kolleg*in. Sie sind neu am LKH Graz und diese Situation überfordert sie. Fragen Sie ihre/n Kolleg*in, was zu tun ist (z.B. Blutdruck messen etc.)

Ihre Aufgabe

- Treten Sie ins Dienstzimmer ein und begrüßen Sie ihre/n Kolleg*in.
- Berichten Sie über den Sturz von Frau Müller und fragen Sie nach, welche weiteren Pflegehandlungen zu unternehmen sind.
- Bringen Sie auch zum Ausdruck, dass diese Situation für Sie neu ist und Sie noch nicht so genau wissen, wie Sie sich in so einer Situation richtig verhalten sollen.
- Gehen Sie gemeinsam mit ihrer/m Kolleg*in zu Frau Müller, um weitere Untersuchungen durchzuführen.

Rolle Kolleg*in

Die Situation

Sie trinken gerade im Dienstzimmer einen Kaffee, als ihr/e neue/r Kolleg*in etwas aufgeregt bei der Tür hereinkommt. Sie sind schon eine langjährige Pflegefachkraft und arbeiten schon seit vielen Jahren im LKH Graz. Gehen Sie freundlich auf ihre/n Kolleg*in ein und versuchen Sie sie zu beruhigen.

Ihre Aufgabe

- Fragen Sie freundlich nach und fassen Sie die Situation mit eigenen Worten zusammen.
- Sprechen Sie in ruhigem und freundlichem Tonfall mit ihrer/m Kolleg*in.
- Versichern Sie, dass ihre Erstreaktion richtig war und sie gut gehandelt hat.
- Besprechen Sie, welche weiteren Pflegehandlungen nun folgen sollten.
- Gehen Sie gemeinsam mit ihrer/m Kolleg*in zur Patientin Frau Müller.

ZEP
Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven

B!LL
Bildungsentwicklung

EGAS

kollegialität

I.S.O.P

KUNST
LABOR

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

EUROPAISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung