

## Einen Beschwerdebrief beantworten

Sehr geehrte Damen und Herren,

vom 4.12. - 21.12.2019 war ich gemeinsam mit meinem Ehemann zu Gast in Ihrem Hotel. Ich habe bei der Buchung das Zimmer mit Meerblick ausgewählt und dafür einen Aufpreis von 30 Euro pro Nacht bezahlt.

Tatsächlich habe ich auch ein Zimmer mit der Ausrichtung zum Meer bekommen, aber leider wurde die Aussicht von einem riesigen Kran versperrt, da die Baustelle für das neue Hotel nebenan schon in vollem Gange war. Um 7 Uhr wurde mit den Bauarbeiten begonnen und ich konnte nicht an einem einzigen Tag ausschlafen.

Als wäre dies noch nicht genug, haben wir nach der ersten Nacht an unseren Körpern kleine Bisswunden entdeckt. Im Zimmer befanden sich Bettwanzen und obwohl wir sofort ein anderes Zimmer bekamen, litten wir den ganzen Urlaub lang den juckenden Wunden.

Sie werden sicher verstehen, dass ich mir eine angemessene Entschädigung für diese Unannehmlichkeiten erwarte. Teilen Sie mir bitte innerhalb eines Monats mit, welche Entschädigung Sie mir anbieten oder ich werde meine Rechtsanwältin mit dem Fall beauftragen.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Sarah Moser

### ZEP

Zugang zu höherer Bildung & Entwicklung von Perspektiven



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung